



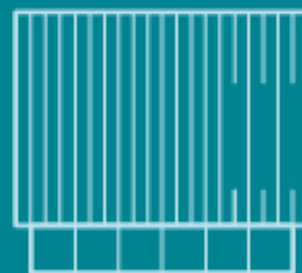
Ny organisation för stadsutveckling (NOS) 2023

**En mer sammanhållen stadsutvecklingsprocess, för ökad
effektivitet och transparens för boende, besökare och näringsliv.**

Rapport Intraservice Nämnd 22 februari 2023

Magnus Staxäng, delprojektledare digitalisering och IT, gemensamma tjänster och system

Carina Helgesson-Björk, projektägare





STADSPLANERING

Politikerna skrotar modellen för stadsplanering



KOMMUNALRÅDET JONAS ATTENIUS (S) OCH KOMMUNSTYRELSENS ORDFÖRANDE AXEL JOSEFSON (M) ÄR ÖVERENS OM ATT GÖTEBORGS MODELL FÖR STADSPLANERING INTE FUNGERAT. NU SKA DEN GÖRAS OM I GRUNDEN. (BILD: OLOF ÖHLSSON)

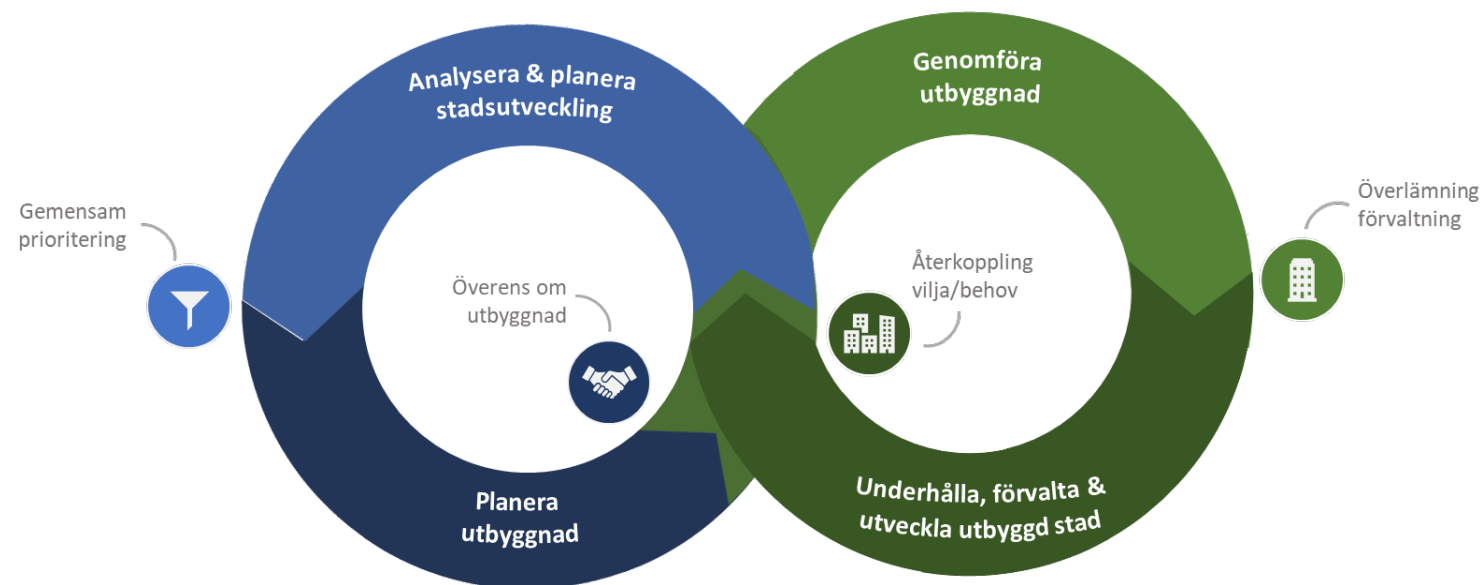
Förseningar, inställda byggen och projekt som aldrig blir av. Nu skrotar Göteborg hela sin modell för stadsplanering. – Det är uppenbart att det inte har fungerat idag. Dagens situation där ingen håller i takt pinnen fungerar inte, säger kommunalrådet Jonas Attenius (S).

*Beslut i kommunfullmäktige
25 november 2021*



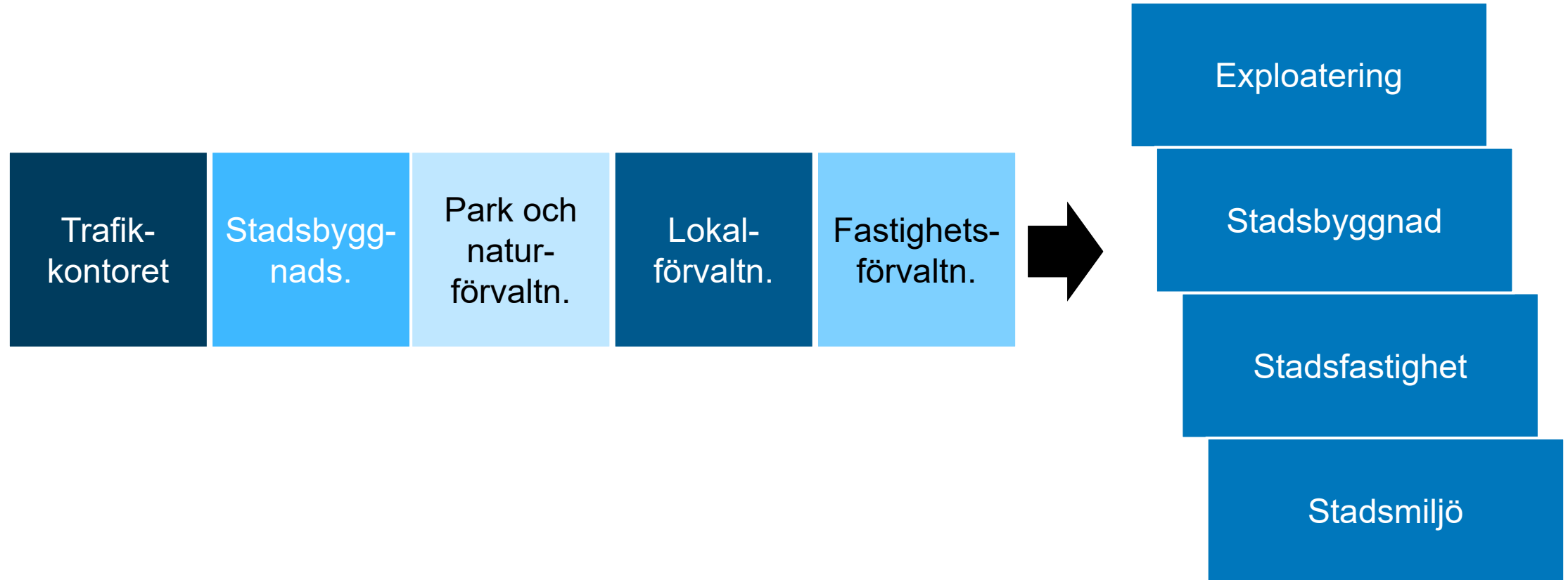
Syftet med NOS

- Syftet är att Göteborgs Stad ska skapa en organisation som ger en mer sammanhållen stadsutvecklingsprocess – i såväl planering, genomförande som förvaltning av staden.
- Förändringen ska bidra till ökad effektivitet och transparens i arbetet med stadsutveckling för boende, besökare och näringsliv.



Skedesindelad stadsutveckling

Fem blir fyra



Verksamhet fördelas

NOS – fördelning



Göteborgs
Stad

N200 Fastighetskontoret



N230 Lokalförvaltningen



N300 Stadsbyggnadskontoret



N400 Trafikkontoret



N392 Park- och naturförvaltningen



N200 Exploateringsförvaltningen



N230 Stadsfastighetsförvaltningen



N300 Stadsbyggnadsförvaltningen



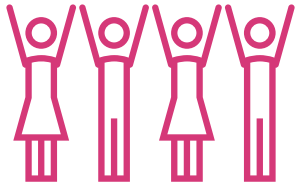
N400 Stadsmiljöförvaltningen



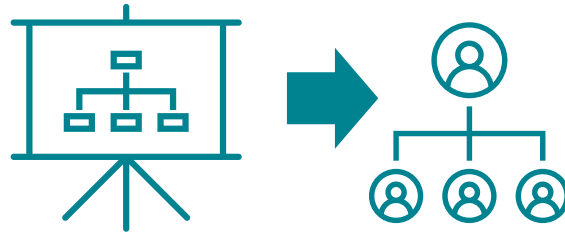
Antalet anställningar som var flyttade 28 oktober >

Exploatering	377
Fastigkont	240
ParkoNatur	30
Stadsbyggnad	4
TK	103
Stadsbyggnad	474
Fastigkont	39
ParkoNatur	4
Stadsbyggnad	392
TK	39
Stadsfastigheter	654
Fastigkont	33
Lokalfö	609
Stadsbyggnad	5
TK	7
Stadsmiljö	967
Fastigkont	15
Lokalfö	1
ParkoNatur	538
Stadsbyggnad	5
TK	408
(tom)	135
Fastigkont	7
Lokalfö	14
ParkoNatur	79
Stadsbyggnad	8
TK	27
Totalsumma	2607

NOS i sammandrag



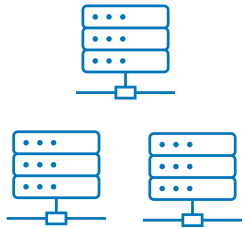
2300
medarbetare berörs



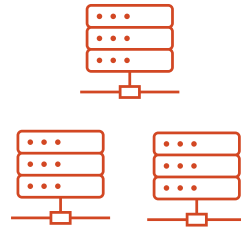
Ny ledning sätter
och bemannar ny organisation



Stora investeringar
och projekt



50 gemensamma
tjänster och system



275 lokala
tjänster och system

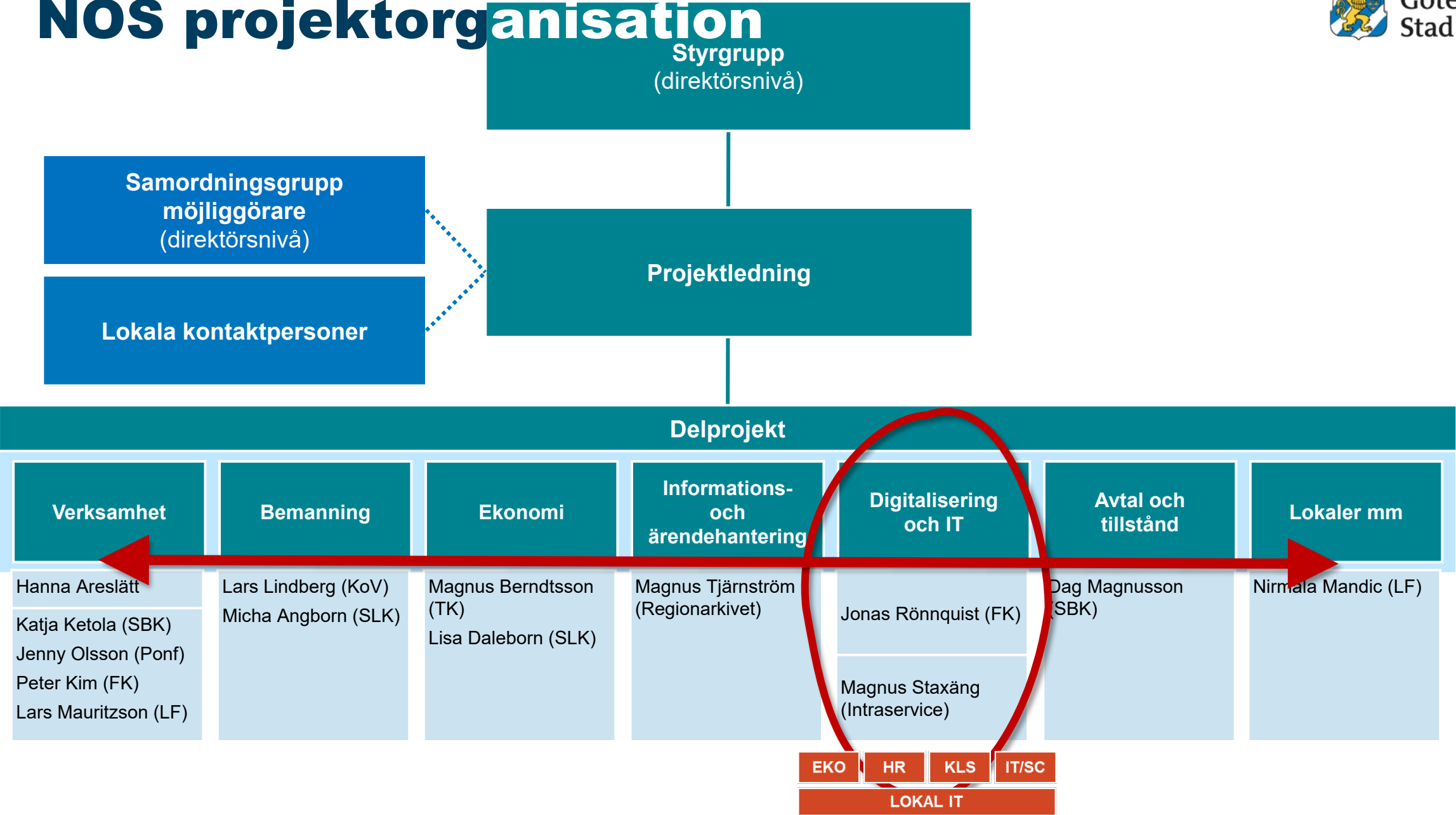


Samhälls-
och verksamhetskritiskt



Frysning
under förändringen

NOS projektorganisation



Delprojektet digitalisering och IT



Mål

1. Digitala tjänster och system ska anpassas till och **stödja** den nya organisationen inom stadsutvecklingsområdet.
2. Digitala tjänster och system ska fungera **första gången de används** i den nya organisationen och med de kompetenser som krävs.
3. Skapa **bästa förutsättningar** till överlämning, mottagning och fortsatt utveckling.



Strategi

1. Ett **förhållningssätt** som andas målgrupps- och helhetsperspektiv samt gränsöverskridande samarbetsformer.
2. **Utgå från de nuvarande** strukturerna där det är möjligt och lägga en god grund för fortsatt utveckling.
3. **Säkerställa basen** samt verksamhetskritiska områden och funktioner.

Förhållningssätt



Vi vet vårt uppdrag och vem vi är
till för
Vi bryr oss
Vi arbetar tillsammans
Vi tänker nytt



Göteborgs
Stad

Förstå vårt
syfte och har
fokus på
gemen-
samma mål

Mod att
göra
annorlunda
och se
skillnad

Lära, hjälpa
och bygga
tillsammans
- även i
snålvind

Agera utifrån
helhetstänk
och
verksamhets-
perspektiv

Involvera
kunden och
förstå mål-
gruppens
förut-
sättningar

Dialog vid uppstarten 8 mars 2021

Omfattning

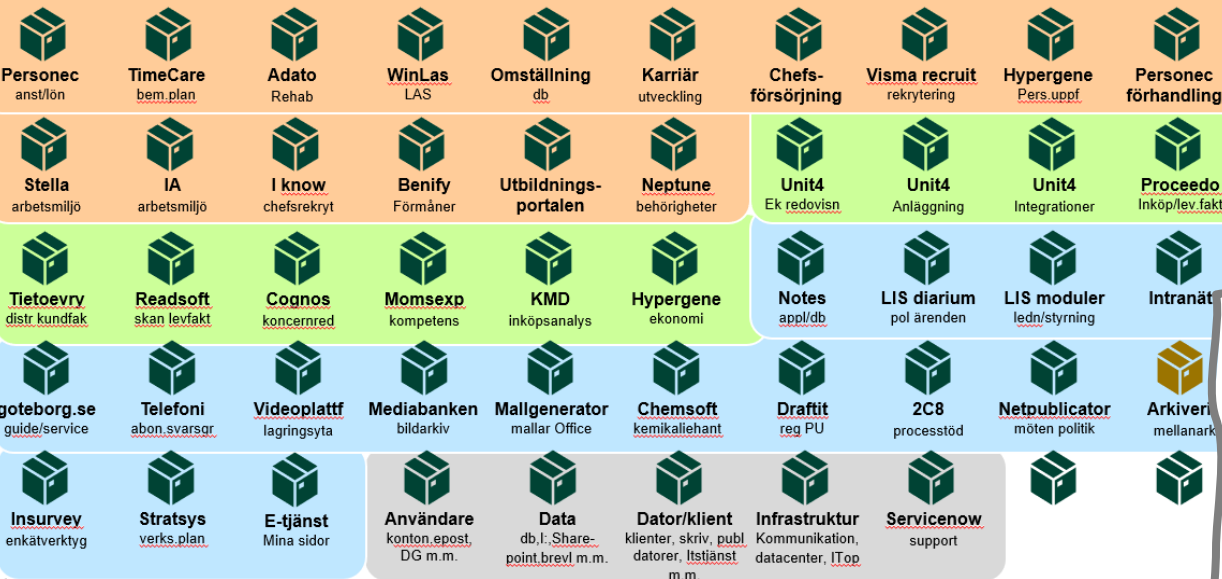
48 gemensamma leveranser

HR

Ekonomi
inköp

Kommunikation,
ledning, styrning

IT och
service-
center



Hållbar stad – öppen för världen

275 lokala verksamhetsspecifika system



Ingång

Var eller mellan vilka förvaltningar sker de största verksamhetsförändringarna?
Vilken grad av inverkan får organisationsförändringen i stort?

Kategori A

- Hög påverkan ny organisation
- Påverkas stort av verksamheter och information som flyttas
- Verksamhetskritiska system och primära processtöd
- Stora störningar vid bortfall

Kategori B

- Påverkas av ny organisation, ex nya e-postadresser
- Övrig teknisk påverkan

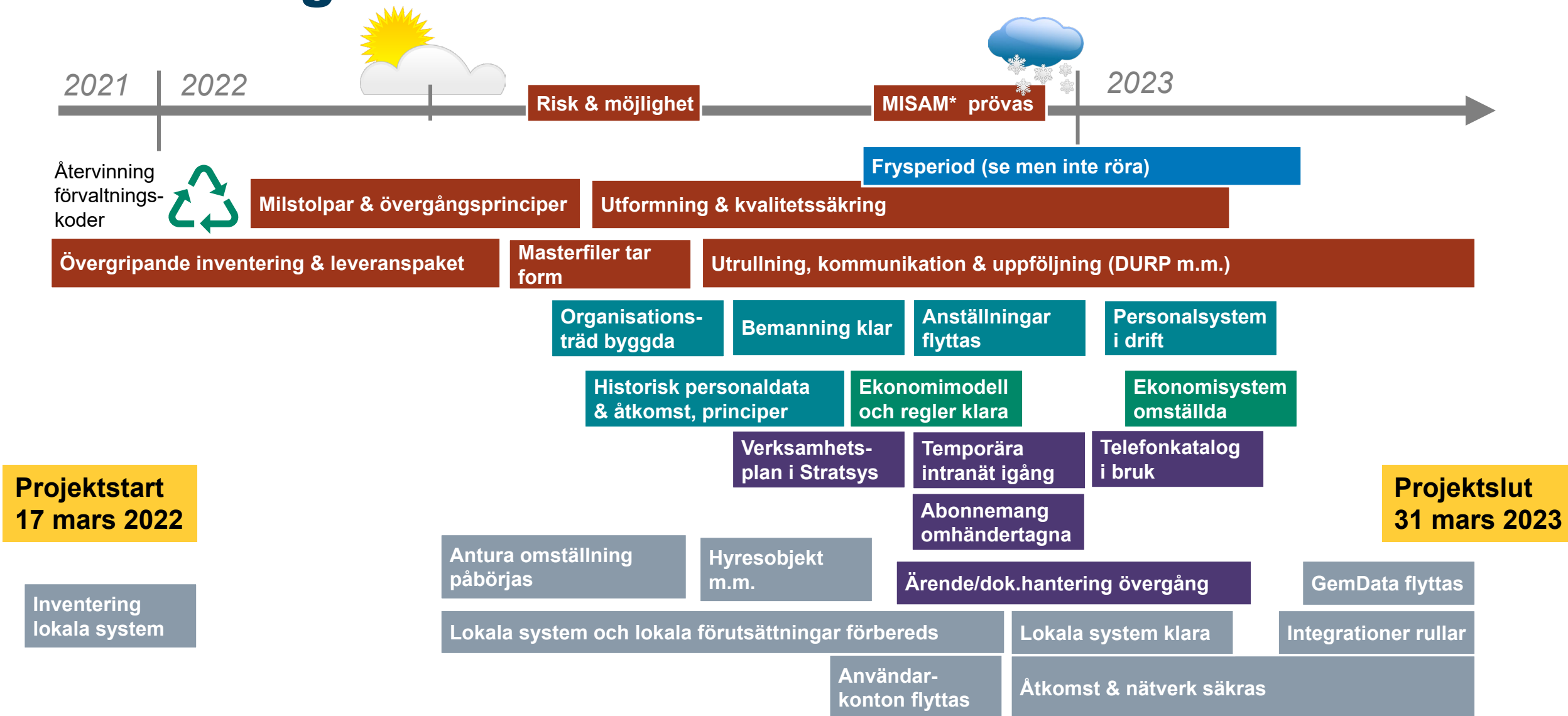
Kategori C

- Påverkas inte alls eller i mycket liten omfattning av ny organisation

IT-infrastruktur och support

Integrationer – Åtkomst – Användare/Datorer/Data

Resan vi genomfört



Måluppfyllelse



Göteborgs
Stad



1. Digitala tjänster och system ska anpassas till och **stödja** den nya organisationen inom stadsutvecklingsområdet.
2. Digitala tjänster och system ska fungera **första gången de används** i den nya organisationen och med de kompetenser som krävs.
3. Skapa **bästa förutsättningar** till överlämning, mottagning och fortsatt utveckling.



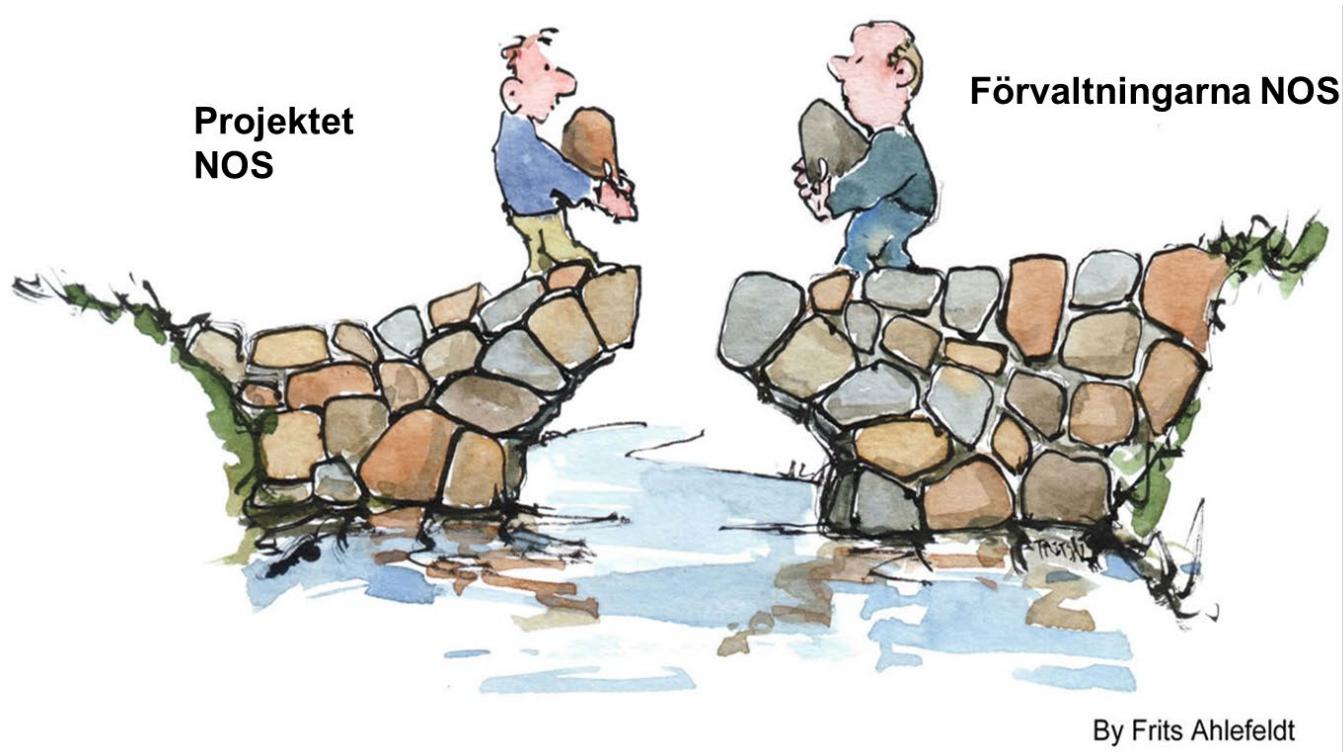
Mycket hög måluppfyllelse utifrån helhet och förutsättningar:

1. Inom ramen för strategi och tekniskt perspektiv stödjer IT den nya organisationen. Intern och extern nåbarhet har funnits från dag 1.
2. En handfull tillämpningar av totalt 325 gemensamma och lokala system fungerade inte första gången de behövde användas, vilket åtgärdades snabbt. Inga kända konsekvenser externt eller för kommuninvånarna.
3. Bästa förutsättningar för överlämning har säkerställts genom samarbete över gränserna i den takt den nya organisationen bemannades.

Lärdomar



Göteborgs
Stad



Vad som gått bra

- Klimat, samarbetsförmåga, överlapp kompetenser, dialog
- Projektstyrning, metod, kontinuitet och mötesformer, erfarenhet från tidigare genomförande
- Strategin att återanvända/flytta och frysa en framgångsfaktor men med ibland önskade interna konsekvenser

Vad som gått mindre bra

- Samordning, samarbete och styrning av angränsande förändringsprojekt
- Oklara ansvar inom några områden, ex kommunikation, vissa system, alla integrationer, ekonomi
- Information ända ut om organisationsstruktur/bemanning för systemanpassning samt riktad kommunikation till slutanvändare

Utvecklingsområden

- Test- och kvalitetsledning centralt och lokalt
- Samarbetsområden lokal och central IT (fortsätta)
- Gemensam städning, arbetssätt (ex HR, support, ekonomi, projektmodeller, IT-paket till nyanställda) och konsolidering av systemkarta lokalt



Göteborgs
Stad

